

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Herzpfote – Mobile Tierbetreuung mit Herz

1. Allgemeine Informationen

Herzpfote – Mobile Tierbetreuung mit Herz bietet mobile Tierbetreuung für Hunde, Katzen und Kleintiere in Oranienburg und Umgebung an.

Die Betreuung erfolgt in der gewohnten Umgebung des Tieres und wird individuell sowie liebevoll auf dessen Bedürfnisse abgestimmt.

2. Leistungen

Zum Leistungsangebot gehören insbesondere:

- Gassi-Service
- Betreuung vor Ort
- Medikamentengabe und Fellpflege nach vorheriger Absprache
- Unterstützung bei Tierarztbesuchen einschließlich Fahrdienst

3. Anfahrt & Pauschalen

Im Umkreis von 10 km rund um Oranienburg ist die Anfahrt im Preis enthalten. Ab dem 11. gefahrenen Kilometer wird eine Fahrtkostenpauschale in Höhe von 0,60 € pro Kilometer berechnet.

4. Preise, Zuschläge und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise gemäß dem individuell vereinbarten Angebot.

Samstag/Sonntag: +25 %, Feiertage: +50 %.

Zahlung per Überweisung oder per PayPal.

Bei **Nichtzahlung** bis zum Fälligkeitstag behalte ich mir vor, den Termin anderweitig zu vergeben. Erst nach Zahlungseingang ist die Buchung verbindlich.

Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet (Kleinunternehmerregelung).

5. Stornierung & Terminabsagen

Stornierungsgebühren Katzenbetreuung & Hundebetreuung:

- 15 Tage vor Betreuungsbeginn: kostenfrei
- 14 bis 8 Tage vor Betreuungsbeginn: 50 % des vereinbarten Gesamtbetrags
- 7 bis 3 Tage vor Betreuungsbeginn: 75 % des vereinbarten Gesamtbetrags
- Ab 2 Tage vor Betreuungsbeginn oder bei Nichtabsage: 100 % des vereinbarten Gesamtbetrags

Stornierungsgebühren Gassi-Service:

- bis 24 Std. vor Beginn kostenfrei. Danach sind 100% fällig.

Die **Stornierungsgebühren** entfallen, wenn der Termin **von meiner Seite aus** nicht wahrgenommen werden kann. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet.

6. Kurzfristige Buchungen Gassi-Service

Zahlung sofort nach Buchungsbestätigung.

Kostenfreie Stornierung bis 24 Std. vor Beginn.

Kulanzregelung aufgrund Notfall nach Rücksprache möglich.

7. Langfristige Buchungen Katzen-/Hundebetreuung

Eine Anzahlung von 50% bei Buchung. Der Restbetrag ist bis 7 Tage vor Leistungsbeginn zu zahlen.

Kostenfreie Stornierungen bis 15 Tage vor Beginn.

8. Gesundheit & Sicherheit

Der Tierhalter informiert vollständig über Krankheiten, Verhalten und Medikamente.

9. Haftung & Versicherung

Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Für unvorhersehbare gesundheitliche Ereignisse oder falsche Angaben seitens des Besitzers wird keine Haftung übernommen.

10. Sachkundenachweis gemäß § 11 Tierschutzgesetz

Die Betreuung erfolgt im rechtlich zulässigen Rahmen.

11. Datenschutz

Die Daten werden ausschließlich zur Betreuung verwendet.